



## COMMISSION DES USAGERS (C.D.U.)



### SES MISSIONS

- ❖ Veille au respect des droits des usagers de l'Etablissement
- ❖ Assiste et oriente les usagers et leurs proches qui s'estiment victimes d'un préjudice du fait de l'activité du Centre Hospitalier Montperrin
- ❖ Analyse les plaintes et les réclamations dont la Commission est saisie, formuler des recommandations et contribuer à une meilleure qualité de séjour des usagers de l'hôpital
- ❖ Contribue et être associée à la politique de la prise en charge des patients, à la qualité et la sécurité des soins, notamment en ayant connaissance des événements indésirables graves et des actions correctives mises en place
- ❖ Elabore un projet des usagers, en lien avec les associations

*N.B. : La Commission des Usagers n'est pas une juridiction et n'a pas de pouvoir de décision en matière d'arbitrage ou de transaction. Sa saisine ne suspend pas les délais de recours contentieux auprès des tribunaux.*

### SA COMPOSITION

- + Mme Karine AYACHE, Présidente de la Commission, Directeur adjoint
- + M. Christian RAZOUX, Représentant titulaire des usagers CLCV, Vice-Président de la Commission,
- + Mme Catherine ROLLAND, Représentante titulaire des usagers UNAFAM, membre du Conseil de surveillance
- + Mme Chantal BODIN, Représentante suppléante des usagers UNAFAM
- + M. le Docteur Antoine PROSPERI, Médecin médiateur titulaire
- + M. le Docteur Yacine BOUHADOUZA, Médecin médiateur suppléant
- + M. Daniel LA ROCCA, Médiateur non médical titulaire, Cadre de santé
- + Mme Florence MATTHYS, Médiatrice non médicale suppléante, Cadre de santé
- + Mme le Docteur Françoise ANTONI, Présidente - CME,
- + Mme le Docteur Hélène K'OURIO, Représentante suppléante - CME
- + Mme Marie LOYS, Représentante titulaire de la CSIRMT, Cadre de santé
- + Mme Jessica DELAUNAY Représentante suppléante de la CSIRMT, Infirmière
- + Mme Laurence ALLARY EYNARD, Représentante titulaire du Comité Social d'Etablissement, Adjoint administratif
- + Monsieur Nicolas COURBEBASSE, Représentant suppléant du Comité Social d'Etablissement, Infirmier

#### Assistent avec voix consultative :

- + Mme Anne LARUE, Directrice des soins, coordinatrice générale des soins
- + Mme Claire BUSSIERES, Ingénieure qualité
- + Mme Louise NOEL, Ingénieur qualité/gestion des risques

### CONTACT

Secrétariat de la C.D.U. (Direction des Usagers, de la Qualité et des Affaires Générales)

☎ 04.42.16.17.97 @ [duqag@ch-montperrin.fr](mailto:duqag@ch-montperrin.fr)

Ou en écrivant à Monsieur Le Directeur – Direction des Usagers, de la Qualité et des Affaires Générales - 109 Avenue du Petit Barthélemy - 13617 Aix en Provence Cedex 1.