



COMMISSION DES USAGERS (C.D.U.)

SES MISSIONS

- ❖ Veiller au respect des droits des usagers de l'Etablissement
- ❖ Assister et orienter les usagers et leurs proches qui s'estiment victimes d'un préjudice du fait de l'activité du Centre Hospitalier Montperrin
- ❖ Analyser les plaintes et les réclamations dont la Commission est saisie, formuler des recommandations et contribuer à une meilleure qualité de séjour des usagers de l'hôpital
- ❖ Contribuer et être associée à la politique de la prise en charge des patients, à la qualité et la sécurité des soins, notamment en ayant connaissance des événements indésirables graves et des actions correctives mises en place
- ❖ Elaborer en lien avec les associations un projet des usagers

N.B. : La Commission des Usagers n'est pas une juridiction et n'a pas de pouvoir de décision en matière d'arbitrage ou de transaction. Sa saisine ne suspend pas les délais de recours contentieux auprès des tribunaux.

SA COMPOSITION

- ✚ Mme Karine AYACHE, Présidente de la Commission, Directeur adjoint
- ✚ M. Marc TERPANT, Vice-Président de la Commission, représentant titulaire des usagers UNAPEI, membre du Conseil de surveillance
- ✚ Mme Catherine ROLLAND, Représentante titulaire des usagers UNAFAM, membre du Conseil de surveillance
- ✚ Mme Chantal BODIN, Représentante suppléante des usagers UNAFAM
- ✚ M.N, Représentant suppléant des usagers UNAPEI
- ✚ Mme le Docteur Rachel AIT-CHIKH, Médecin médiateur titulaire
- ✚ M. le Docteur Rémy DEFER, Médecin médiateur suppléant
- ✚ Mme Delphine NURMILA-MIRA, Médiatrice non médicale titulaire, Cadre de santé
- ✚ Mme Nicole TALIANA, Médiateur non médical suppléant, Cadre de santé
- ✚ Mme le Docteur Françoise ANTONI, Présidente - Commission Médicale d'Etablissement,
- ✚ Mme le Docteur Hélène K'OURIO, Représentante suppléante - Commission Médicale d'Etablissement
- ✚ Mme Myriem KENNAB, Représentante titulaire de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques, Infirmière
- ✚ Mme Agnès MARIOTTI, Représentante suppléante de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques, Cadre de santé
- ✚ Monsieur Nicolas COURBEBASSE, Représentant titulaire du Comité Technique d'Etablissement, Infirmier
- ✚ Mme Delphine ESNARD, Représentante suppléante du Comité Technique d'Etablissement, Psychologue

Assistent avec voix consultative :

- ✚ Mme Anne LARUE, Directrice des soins, coordinatrice générale des soins
- ✚ Mme Emeline PALE, Ingénieure, Gestionnaire des risques et de la qualité ou Mme Catherine PEGER, Cadre de santé au service qualité

CONTACT

Secrétariat de la C.D.U. (Direction des Usagers, de la Qualité et des Affaires Générales) ☎ 04.42.16.17.97
Ou en écrivant à Monsieur Le Directeur – Direction des Usagers, de la Qualité et des Affaires Générales -
109 Avenue du Petit Barthélemy - 13617 Aix en Provence Cedex 1.