

ANNEE 2021

QUESTIONNAIRES D'ÉVALUATION DE LA SATISFACTION 2021

Taux de retour pour l'établissement = 22.8 %

SATISFACTION GLOBALE	81%
L'accueil	82%
Le confort hôtelier	77%
Les droits et informations	81%
Les soins	83%
La prise en charge de la fin d'hospitalisation	82%



CERTIFICATION V2020

La prochaine visite de certification du Centre Hospitalier Montperrin est prévue au cours du 1^{er} semestre 2023



INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS EN PSYCHIATRIE

Non évalués en 2021

Evaluation obligatoire en 2022

LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

ANNEE	2020	2019	2018	2017
ICSHA*	35%	35 %	36%	23.9%

*ICSHA : Indicateur de consommation de solutions hydro alcooliques pour le lavage des mains



VACCINATION ANTI GRIPPALE DU PERSONNEL

ANNEE	2021
VAG	17%



VACCINATION ANTI-GRIPPALE