

Le CH Montpellier est certifié avec la mention "Qualité des soins confirmée"

Visite de certification mars 2025

Score global

94 %



Chapitre 1
Le patient

96 %

Chapitre 2
Les équipes

93 %

Chapitre 3
L'établissement

93 %

Evaluation de la satisfaction 2025

Indice de satisfaction globale par type de prise en charge

Intrahospitalier

82 %

HdJ-CATTP

85 %

CMP

83 %

CAP 48

87 %

La satisfaction est mesurée via un questionnaire rempli par le patient. Le questionnaire est adapté au type de séjour.

Indicateurs Qualité Sécurité des Soins HAS 2025-2026

Intra-hospitalier

Prise en charge somatique et coordination entre l'hôpital et la ville

Qualité de la lettre de liaison

Evaluation et prise en charge de la douleur

Recueil 2025



59 %



70 %

Evaluation cardio-vasculaire et métabolique

Evaluation gastro-intestinale

Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions

Recueil 2026



92 %



98 %



99 %

Extra-hospitalier

Prise en charge ou vigilance de l'état somatique & coordination entre le CMP et la ville

Lien entre CMP et la ville pour les soins somatiques

Vigilance de l'état cardio-vasculaire et métabolique

Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions

Recueil 2025



34 %



27 %



29 %

Couverture vaccinale anti-grippale 2025-2026

Hiver 2025-2026

Vaccination du personnel



19,5 %