

INDICATEURS QUALITE – SECURITE DES SOINS

QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION 2018

Taux de retour = 17.6%

Unités d'hospitalisation à temps complet

SATISFACTION GLOBALE	72%
L'accueil	81%
Le confort hôtelier	75%
Les droits et informations	63%
Les soins	81%
La prise en charge de la fin d'hospitalisation	61%

Certification V2014

Le Centre Hospitalier Montperrin **certifié B** en novembre 2015.

Prochaine visite de certification en novembre 2019.

<http://www.scopesante.fr>

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins IPAQSS

QUALITE DU DOSSIER PATIENT			
ANNEE	2019	2018	2017
Tenue du dossier patient	86%	78%	82%
Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	61%	63%	80%
Le dépistage des troubles nutritionnels	50%	61%	58%

Lutte contre les infections nosocomiales

ANNEE	2018	2017	2016
ICALIN*			86.5%
ICSHA*		23.9%	37.8%

*ICALIN : Indicateur d'organisation de la lutte contre l'infection nosocomiale dans l'établissement

*ICSHA : Indicateur de consommation de solutions hydro alcooliques pour le lavage des mains