



INDICATEURS 2022

Qualité et Sécurité des Soins



CERTIFICATION

La prochaine visite de certification V2020 est prévue fin novembre 2023



EVALUATION DE LA SATISFACTION 2022

Taux de retour pour l'établissement : 25%

	Intra	Cap 48	HDJ	CMP
L'accueil	83%	90,8%	83,8%	89,4%
Prestations hôtelières	79%	80,6%	70,2%	
Soins - Prise en charge	84%	94,4%	81,4%	86,6%
Les droits et informations	81,6%	88,4%	79,6%	82,8%
La prise en charge de la fin d'hospitalisation	82,6%	90,4%		
Délai d'attente prise de rdv				74,2%
Accès et bâtiments adaptés à votre handicap				86%
Satisfaction globale	82,8%	89,4%	80,2%	84,6%

INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS 2022

INTRA-HOSPITALIER : Prise en charge somatique en et coordination entre l'hôpital et la ville		Qualité de la lettre de liaison	48 %
		Evaluation et prise en charge de la douleur somatique	58 %
EXTRA-HOSPITALIER : Prise en charge ou vigilance de l'état somatique & Coordination entre le CMP et la ville		Lien entre le CMP et la ville dans le champ des soins somatiques	18 %
		Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients	18 %
		Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes	26 %
COUVERTURE VACCINALE antigrippale du personnel hospitalier		Vaccination antigrippale du personnel	10,1%