



LA LETTRE DE MONTPERRIN

N°137 - Décembre 2019

EDITORIAL

L'année 2019 s'achève, les experts visiteurs sont repartis, et nous dressons bien sur un premier bilan de leur passage, de cette année et enfin notre projet d'établissement 2015-2020.

Cette visite de certification a été marquée par une implication très forte du personnel. Ceci n'est pas un simple satisfécit, c'est une réalité de terrain rappelée chaque jour et en restitution plénière du vendredi. S'il nous reste à progresser dans certains domaines, la perception des experts fut cependant très positive tant sur la mise en œuvre d'une véritable stratégie que sur sa mise en œuvre qui n'est effective que par l'implication très forte des personnels toutes catégories confondues (technique, logistique, administrative, soignante et médicale). Bien entendu cette note d'ambiance ne vaut pas rapport définitif mais je tenais à partager à vous ces retours positifs. Les bonnes nouvelles, si elles existent, ne sont jamais suffisamment relayées. Merci à vous pour votre travail au quotidien et depuis de nombreuses années, souvent dans des conditions difficiles mais toujours avec la conviction du meilleur service à rendre pour le patient.

L'année 2019 sera marquée d'une pierre blanche et noire. Noire tout d'abord par les disparitions brutales qui ont frappé nos collègues dès les premiers jours de l'année jusqu'à sa toute fin. Ainsi, les difficultés et soucis rencontrés lors de la mise en œuvre des USI nous paraissent bien modestes presque dérisoires. En effet, car au-delà des difficultés voir des erreurs, ce qui est maintenant démontré c'est bien la cohérence clinique du dispositif de soins. Ce patient qui reçoit nos attentions, peut aujourd'hui tirer le meilleur de cette prise en charge.

Le centre hospitalier Montperrin ne se résume pas aux projets majeurs tels les USI et l'ambulatoire. En fait, il n'existe qu'un seul projet, c'est celui de l'établissement dont la séquence 2015-2020 s'achève bientôt. Nous aurons demain à réaliser le bilan de cette transformation majeure ainsi que des pistes et orientations afin que le travail de spécialisation et de performance de l'offre de soins se poursuive en prenant appui sur les actions entreprises. L'établissement a su, malgré les difficultés, prendre la voie de la refondation, il est important maintenant de poursuivre notre action à destination du patient.

Si la situation des hôpitaux est complexe, il n'est jamais vain de déposer des projets de qualité. Ainsi, dossier de périnatalité vient d'être retenu au niveau national. Merci à celles et ceux qui se sont engagés dans l'élaboration de ce projet soutenu par les centres hospitaliers d'Aix en Provence, de Salon de Provence, le Conseil départemental et l'ARS PACA.

Je vous souhaite des très belles fêtes de fin d'année et vous donne d'ores et déjà rendez-vous en 2020.

Pascal RIO
Directeur

Journée Mondiale de lutte contre la douleur

La journée Mondiale de lutte contre la douleur s'est déroulée le Mardi 15 octobre 2019 au Centre Hospitalier de Montperrin.

Cette journée a été l'occasion pour le CLUD d'organiser une réflexion autour de la thématique « Douleur et Psychiatrie ».

La matinée a été consacrée à des présentations sur ce thème. Les débats se sont déroulés à l'auditorium Gaujoux avec :

- Une présentation du Comité de Lutte Unité Douleur, de ses actions organisées et menées dans l'établissement, par le Dr Olivier GUYOMARC'H.
- Un exposé sur la douleur dans la pratique psychiatrique présenté par le Dr Elisabeth BALDO, qui connaît bien le sujet puisqu'elle est à l'origine de la création de l'unité douleur du CHIAP et qu'elle a participé au CLUD de Montperrin pendant plusieurs années.
- Le Dr Vanessa MASQUIN qui a clos cette matinée riche et instructive, par la présentation des équipes du CHS de Montperrin, intervenant sur l'unité douleur du CHIAP.

Malgré la pluie, ayant provoqué quelques contre temps organisationnels, la journée a pu se poursuivre avec la visite des membres du CLUD dans toutes les unités d'hospitalisations de l'établissement.

Les membres du CLUD, répartis en binômes, ont pu ainsi échanger, avec les équipes soignantes de chaque unité, sur les questionnements liés à la prise en charge de la douleur et les spécificités de notre pratique en psychiatrie.

Plusieurs exemplaires du « livret douleur », validé par le CLUD, ont également été laissés dans chaque unité afin que les soignants puissent s'y référer facilement.

Les échanges avec les différentes équipes rencontrées ont été extrêmement fructueuses et ont permis de voir que la thématique de la prise en charge de la douleur était au coeur de leurs préoccupations.

Le CLUD espère pouvoir réitérer cette expérience en sensibilisant encore plus de monde lors d'une prochaine manifestation.

*Dr Olivier GUYOMARC'H
Président du CLUD*

POUVOIR AGIR

Le Pôle Ouest (CMP Carabelli) propose un nouveau programme d'éducation thérapeutique pour les troubles anxieux. Ce programme fait l'objet d'une demande d'habilitation par l'ARS.

Il s'inclut dans l'offre globale d'éducation thérapeutique du patient de l'établissement. Il sera proposé par notre équipe soignante à tous patients stabilisés en transversalité (tous troubles psychiatriques) présentant un trouble anxieux grave afin de mieux appréhender et connaître sa pathologie.

Il est construit pour favoriser l'habileté et les compétences psycho sociales de ces derniers.

Les buts de ce programme sont de trouver et d'appliquer des solutions aux problèmes concrets du quotidien et de permettre aux usagers en-dehors de l'univers psychiatrique, une amélioration des compétences psychosociales suivantes : Reconnaissance et gestion des émotions, résolution de problèmes, affirmation de soi, rapport aux autres, estime de soi (valeurs). Ainsi, l'application de ce programme a pour but d'augmenter les facteurs de protection, de favoriser les stratégies de coping adaptées (limiter les comportements à risque) et d'augmenter leur qualité de vie. Il comprend 9 séances avec trois thèmes : la présentation des troubles et la pharmacologie, la prise en charge psychothérapeutique, la mise en pratique AGIR.



Eric Gabella IDE - Anais Lapierre Psychologue

LE CH MONTPERRIN MOBILISÉ POUR LE MOI(S) SANS TABAC !

A l'occasion du Moi(s) Sans Tabac, de nombreuses interventions ont eu lieu depuis le mois d'Octobre au sein du C.H. Montperrin. En effet, le Moi(s) sans tabac est bien au mois de Novembre mais dans l'optique de repérer les personnes motivées et de leurs permettre de s'inscrire dès le 1er Novembre dans cette démarche, l'ARS et le CRES Paca ont préconisé des actions au mois d'Octobre.

Ainsi, des interventions très diversifiées ont été effectuées visant à toucher les patients ainsi que l'ensemble du personnel. Ces diverses interventions ont été organisées et menées par les membres actifs du Comité Sans Tabac du C.H. Montperrin.

Les interventions se présentaient **sous forme d'ateliers** : Dans la grande majorité cette intervention se présentait sous la forme de 4 ateliers ouverts aux patients comme aux personnels. Deux ateliers étaient sous forme ludiques mais néanmoins pédagogiques : l'un sur la carte d'identité de la cigarette et l'autre sur les différentes formes de dépendances. La présence d'une tabacologue a permis des consultations courtes avec une mesure du taux de Monoxyde de Carbone. Enfin, un atelier de relaxation et/ ou de respiration dans un lieu calme est venu compléter notre offre de soins.

Arbres à Voeux



Un grand arbre blanc représentant « l'arbre bronchique » était la base de nos arbres à vœux. Le principe était d'écrire un vœu sur une feuille colorée puis de l'accrocher sur l'arbre, en gardant en tête la question : « Quel vœu pouvez-vous faire pour votre santé ? (pour les fumeurs) ou pour la santé des fumeurs qui vous entourent pour les soutenir (pour les non-fumeurs) ? ».

Cette intervention a eu lieu dans

les locaux de l'IFSI, devant le self, devant l'accueil et devant l'administration. Cette activité demandait en moyenne la présence de 6 intervenants motivés et motivants.

Interventions Cours-débats

Ce type d'interventions a eu lieu au sein de l'institut de formation du CHM. Il a concerné l'ensemble des promotions de futurs professionnels infirmiers, aides-soignants et cadres de santé. Nous relevons une participation majoritairement active et des échanges particulièrement riches durant ces interventions. Ainsi près de 200 personnes ont pu être sensibilisées à la question du tabagisme du point de vue personnel mais aussi et surtout avec une posture professionnelle.

Interventions auprès des professionnels

Une forme d'intervention particulièrement délicate puisque les intervenants ont dû faire une présentation sur le sevrage ou la réduction tabagique face aux personnels de l'hôpital qui parfois étaient dans l'obligation d'y assister sans pour autant présenter une quelconque motivation pour l'exercice. Ce format d'interventions était réservé aux lieux où aucun patient n'était présent. Force est de constater la richesse des échanges et l'intérêt des participants qui a rendu ces interventions interactives et riches.

En conclusion nous souhaitons vous faire part des premiers chiffres marquant l'ensemble de ces interventions.

En intra-hospitalier 164 personnes ont été sensibilisées cette année, dont 54% de patients. Hors unités d'intra-hospitalier 661 personnes ont été touchées lors de ces interventions. Soit un total de 825 personnes amenées à réfléchir à la question du tabagisme au sein du CH Montperrin en 2019. Pour information ceci représente une augmentation de 416% des personnes informées en 3 ans.

Les axes d'amélioration repérés pour les années à venir sont une meilleure implication des cadres de santé et des médecins du CHM ainsi que la présentation des actions de préférence le matin en intra-hospitalier. Toutefois, nous pouvons d'ores et déjà vous annoncer que pour favoriser l'implication de chacun il est prévu pour l'année 2020 la mise en place de formations obligatoire pour l'ensemble du personnel sur cette question de Santé publique.

Dans l'attente de vous retrouver sous cette forme ou sous une autre, nous tenions à vous témoigner à tous une grande reconnaissance pour votre participation avec un merci tout particulier à tous ceux qui ont participé de près ou de loin à l'élaboration et à la mise en place de l'ensemble de ces actions.

Intervention à la Sociothérapie

Une demi-journée a été dédiée à cette intervention de sensibilisation au sevrage ou à la réduction tabagique au sein de notre hôpital. L'ensemble des activités présentées en intra-hospitalier ont pu être reconduites sur cet après-midi. Toutefois, la pharmacienne a pu se joindre à nous afin de présenter la gamme de substituts nicotiques et de répondre à toutes les questions y faisant référence. De plus, la présence de la diététicienne pour des consulta-



tions courtes ainsi qu'un espace dégustation pour une collation adaptée permettaient une mise à l'écart des craintes liées à la prise de poids lors d'un sevrage tabagique. Enfin, l'arbre à vœux égayait cet espace avec de magnifiques couleurs.

Ateliers Pèle Mêle

Cet atelier existant déjà à la sociothérapie, deux personnes du comité sans tabac du CHM ont intégrés cette activité durant tout le mois de novembre afin d'aborder la question du tabac sous un angle artistique avec les patients.

Autres Interventions

Nous avons également eu l'occasion de représenter le CHM au décours d'interventions extérieures. Notamment à Port-de-Bouc lors de la « Fan Zone » organisée par le CRES Paca dans le cadre du Moi(s) Sans Tabac mais aussi lors d'interventions auprès des partenaires de l'hôpital.

De plus, durant tout le mois de Novembre des créneaux de consultations spéciaux ont été mis en place pour le personnel comme pour les patients tant en tabacologie qu'en diététique. Nous précisons ici que des consultations en tabacologie sont ouvertes toute l'année au personnel du CHM en structure d'addictologie et pour tous (hors personnel du CHM) au CSAPA de la villa Floréal.

UNE EXPÉRIENCE UNIQUE À BIABAUX

Un jour, au cours d'une réunion communautaire, a émergé l'idée de partager et de renforcer une dynamique de groupe et d'entraide au-delà de la Villa Blanche lors d'un séjour thérapeutique.

Nous nous sommes mobilisés pour partir avec un maximum de patients et toute l'équipe soignante, dans un lieu exceptionnel à Biabaux, propice à la découverte, la détente, l'échange et l'évasion.

De multiples activités enrichissantes, culturelles et variées ont été proposées laissant libre choix à chacun de rester sur place, se détendre ou de participer aux différentes sorties : visite de la chèvrerie, de la poterie, de la librairie de Banon, Musée de l'Olivier, la nuit étoilée à Saint Michel l'observatoire. Sur place, nous proposons ; séances de sophrologie, chant, écriture d'une chanson, guitare, cinéma en plein air, barbecue, montage d'un clip vidéo... accompagnés de nombreux éclats de rire.



Un séjour riche en émotions :

« Un moment brillant comme les étoiles » Olivier

« Lever au petit jour, ouvrir les volets et dire bonjour » Christelle

« Un lieu de partage, de bien-être et d'aventure » Léhani

« Evasion à refaire » Muriel

« Solidarité, joie de vivre » Christian

« Je me suis redécouverte » Joëlle

« Un séjour riche en découverte et en plaisir » Wilfried

Nous tenons à remercier l'équipe médicale et l'encadrement du Pôle de nous avoir suivi dans ce projet.

Merci également aux associations Régathe et Amis du Club Montperrinois pour leur participation ce projet.

Muriel LEFORT, Cadre de santé

LA CHAMBRE DES ERREURS A ÉTÉ PERCÉE À JOUR



La 1ère édition de la "Chambre des erreurs" mise en place sur le CH Montperrin les 2 et 3 Décembre 2019 a été un vrai succès avec 72 participants (IDE, AS, étudiants en soins infirmiers, éducateurs Spécialisés, psychomotricien, pharmacien, Préparatrices en Pharmacie, internes, cadre de santé, Adjoint administratif, Adjoint des cadres).

Cet évènement, coordonné par le service Qualité-Gestion des Risques, avec le soutien de Mme Latouche (Directrice des Instituts de Formation des Professions Paramédicales du GCSA), est le fruit d'un

travail collectif de paramédicaux de différentes unités, de l'IFSI d'Aix, de la pharmacie et de l'unité d'hygiène hospitalière.

L'objectif était de sensibiliser à la culture positive de l'erreur, à travers un outil ludique. Pour cela, un environnement de soins a été reconstitué avec 2 zones de recherche : une chambre de patient et une salle de soins. 18 erreurs, définies à partir des évènements indésirables déclarés dans l'établissement, y étaient dissimulées. Chaque professionnel avait 6 mn pour les identifier lors de son passage. Un débriefing collectif a ensuite été fait. A ce sujet, nous félicitons et remercions l'ensemble des participants pour leur perspicacité et la qualité de nos échanges !

MOUVEMENT DU PERSONNEL DU 1er août au 31 décembre 2019

Arrivée : Raphaëlle Hirsch, Chloé Terral, Hugo Pergeline, Pierre-Louis Sunhary de verville, Nina Real, Huseyin Kilic, Pierre Brandon, Philippe Dazeas, Dorian Cessa, Roxane Claverie, Adélie Andreou, Marylene Felix Estienne, Andreea Catarig, Michel Prorel, Thibaud De la fourmiere, Leila Comte, Gaele Bastida, Stephaine De Jesus monteiro, Irene Podogorska, Nathalie Kuhn, Valerie Dunyk, Michael Barthelemy, Jeffrey Parsons, Yoann Rosolini, Severine Gabillet, Jamel Jouault

Départ : Marine Carrere, Julie Coton, Valentine Alazia, Axel Picot, Mahe Berland, Charlotte Hubert, Ada Picard, Anthony Teston, Jacques Angotti, Valérie Monti, Yannick Dauge, Sophie Djian, Charlotte Beguin, Cécile Rios, Gildas Declerck, Sophie Tordjeman, Anouk Pere, Armand-Pierre Reynier, Johanna Mancebo, Gaele Baron, Agnès Riba, Mariette Mercier, Jean-Marie Roux, Fabienne Guineri, Gisele Delhay, Farida Boudra, Yolande Vercourtre, Françoise Fairon, Françoise Soria, Julien Dubois, Gaele Rastoll, Helene Chazal, Alexandre Lebigue, Floriane Marotta, Pauline Degouey, Gaele Cannat, Helene Dupuy

L'analyse des questionnaires de satisfaction remis au 72 participants montre que :

- L'atelier a répondu pour 96% à leurs attentes, pour les 4% restant « en grande partie ».

- Sur une échelle de 0 à 10, 51% l'ont évalué à 10, 25% à 9, la note la plus basse étant 7.

- 100% de participants recommandent l'atelier à leurs collègues.

Les réponses libres insistent sur l'aspect ludique, la réactualisation des bonnes pratiques et la valeur ajoutée des échanges. Ils expriment également le désir que les sessions soient plus longues, les erreurs et zones d'exploration plus nombreuses.

Ces très bons retours nous encouragent dans cette démarche et nous ouvrent de nouvelles perspectives.

*Thierry Alberti,
Cadre de Santé, Coordinateur du projet*

REPAS DE NOEL

Le 19 décembre le personnel a pu profiter du repas de Noel servi au self de l'hôpital.

Foie gras, buches, chocolats et même le Père Noel étaient au RDV!

Que toute l'équipe de la restauration en soit remerciée



Nous avons le regret d'annoncer le décès brutal de notre collègue Joëlle Mazoyer qui nous a quitté le 5 décembre. Nous souhaitons témoigner à travers ces quelques mots de sa bonne humeur, sa joie, son dévouement et sa bienveillance auprès des patients et de ses collègues. Une pensée particulière à ses jeunes enfants ainsi qu'à sa famille.

Dans cette épreuve qu'a subi l'équipe d'Horizon Réhab nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont pu nous apporter leur soutien et tout particulièrement le Dr Chloé Nagels qui a accompagné l'équipe.

L'ensemble de l'équipe pluri professionnelle d'Horizon Réhab.