La qualité, ça s'affiche !

Résultats des indicateurs Qualité et Sécurité des Soins 2024 -2025

CH Montperrin

DUQAG - Màj 07/2025

Hôpitaux de Provence

Le Centre Hospitalier Montperrin est certifié avec la mention "Qualité des soins confirmée"
(visite de certification mars 2025)

HAS – Haute Autorité de Santé – Qualité des soins confirmée – Établissement certifié

Score global	Chapitre 1 Le patient	Chapitre 2 Les équipes de soins	Chapitre 3 L'établissement
94 %	96 %	93 %	93 %

Evaluation de la satisfaction 2024

Indice de satisfaction globale par type de prise en charge	Intrahospitalier	HdJ - CATTP	CMP	CAP 48
	84 %	85 %	84 %	86 %

La satisfaction est mesurée via des questionnaires remplis par les patients. Le questionnaire est adapté au type de séjour.

Indicateurs Qualité Sécurité des Soins HAS 2024 - 2025

Intra-hospitalier
Prise en charge somatique et coordination entre l'hôpital et la ville

	Qualité de la lettre de liaison	Evaluation et PEC de la douleur
Recueil 2025	59 %	70 %

	Evaluation cardio-vasculaire et métabolique	Evaluation gastro-intestinale	Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions
Recueil 2024	74 %	58 %	78 %

Extra-hospitalier
Prise en charge ou vigilance de l'état somatique & coordination entre le CMP et la ville

	Lien entre le CMP et la ville, pour les soins somatiques	Vigilance de l'état cardio-vasculaire et métabolique	Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions
Recueil 2025	34 %	27 %	29 %

Couverture vaccinale Anti-grippale 2024-2025

	Vaccination du personnel
Hiver 2024-2025	13,6 %